



SUMMER 2010

CITRUS Community Bulletin

Service Guidelines, Summer 2010

Service

Residents should place all carts out at the curb by 6 a.m. on your scheduled collection day. Carts should be placed two feet apart and two feet away from any obstruction, with the lid opening facing the street.

Filled carts must weigh less than 250 pounds, and loosely packed to ensure easy emptying.

If your cart is overweight, your driver will attempt to service it and notify you by leaving an Important Notice tag attached to your cart. If we are not able to service your cart, it will be tagged as Overweight.

Do not place rocks, concrete, dirt, hazardous waste, or electronic waste in any of your carts.

Trash

Place trash in your 96-gallon black cart. Extra trash carts are available for a monthly fee.



Recycling

Place recycling in your gray cart. See reverse for a list of acceptable materials. An extra cart is available at no additional cost.



Greenwaste

Place green waste in your green cart. See reverse for a list of acceptable materials. An extra cart is available at no additional cost.



Bulky Item Pick-Ups

You may request two pick-ups of bulky items and certain electronic devices each year at no charge on your regularly scheduled pick-up day. Please call customer service at least 24 hours in advance to schedule a pick-up.

Annual Curbside Clean Up Event

WM will conduct a Curbside Clean Up event each year. This years event will be held in August. Look for more info in your monthly billing statements.

SHARPS Home Delivery

Now you can safely dispose of needles, lancets and other sharps from your home. Call customer service for your free container, and a representative will deliver it to your door. Fill up the kit, and mail back using the pre-paid postage label. A 2nd kit is available at a \$5 co-pay. Seniors receive 2 free, and additional containers at a \$5 co-pay.



Household Hazardous Waste

HHW is any product labeled toxic, poison, corrosive, flammable, combustible or irritant. These include items like paint, batteries, motor oil, and pesticides.



To protect your health and the environment, special disposal methods are necessary.

The Los Angeles County Department of Public Works conducts HHW and E-waste round-ups throughout the year at no charge. Visit www.888cleanLA.com or call (888) CLEAN-LA for more info.

Electronic Waste Collection Event

WM will conduct an annual E-waste event at a school or park in the community. This years event was held on May 10, 2010 at Valley Dale Park. Look for info in your monthly billing statements for next years event.

Sharps Recycling Mail-Back Program

Safely dispose of needles and other sharps from the convenience of your home. Residents can get 3 containers per year. The 1st container is free and the 2nd and 3rd kit is available at a \$5 co-pay. A copy of your WM invoice and ID are required. Kits available at Walgreen's: 401 N. Azusa Ave in Covina, Walgreen's: 550 S. Grand Ave. in Glendora and Rite Aid: 153 E. Gladstone Street in Azusa.

Ink Cartridge & Cell Phone Revenue Sharing Program

Used ink cartridges and cell phones can be recycled and can generate income for your community. Waste Management will match proceeds generated from recycling ink cartridges and cell phones and use the proceeds to fund community-based activities. Contact customer service for a special recycling bag and instructions.

Holidays

Collection will occur one day later than the following days and the remainder of the week only, unless the holiday falls on a Saturday or Sunday.

HOLIDAY	DATE
Independence Day (Sunday)	July 4, 2010
Labor Day (Monday)	September 6, 2010
Thanksgiving (Thursday)	November 25, 2010
Christmas Day (Saturday)	December 25, 2010
New Year's Day (Saturday)	January 1, 2011
Memorial Day (Monday)	May 30, 2011

Holiday Tree Recycling

WM provides free holiday tree recycling services starting December 26th through the second Saturday in January.

Customer Service Information

Phone - (800) 266-7551
Web - www.WMCitrus.com



These items can be placed together in your **GRAY** recycling cart.

WHAT YOU CAN DO TO RECYCLE

These items can be placed together in your **GREEN** greenwaste container



PAPER & CARDBOARD	GLASS	METAL	PLASTIC	GREENWASTE
ACCEPTABLE ITEMS <i>All recyclables can be co-mingled in your recycling bins</i>				
<ul style="list-style-type: none"> • Newspapers (inserts, newsprint publications) • Magazines (catalogs and glossy paper) • Junk Mail (envelopes, white/colored office paper, binder paper, gift paper, shredded paper) • Telephone Books • Cardboard • Cereal/Cracker Boxes (no liners) • Brown Paper Bags • Paper Egg Cartons 	<ul style="list-style-type: none"> • Beer Bottles • Soda Bottles • Glass Jars (please remove any metal or plastic lids) • Medicine Bottles (rinsed) • All Colors of Glass Accepted (green, amber, clear, etc) 	<ul style="list-style-type: none"> • Aluminum Cans • Empty Aerosol Cans • Aluminum Foil • Tin/Metal Cans • Metal Food Trays • Metal Lids (jars and bottles) • Paint Cans (empty and dry) • Metal Hangers • Aluminum Foil Boxes 	<ul style="list-style-type: none"> • Narrow Necked Plastic Containers (any color including soda bottles, detergent and shampoo bottles marked on the bottom with #1—7) • Plastic Bags • Rinsed Milk or Juice Cartons • Plastic Hangers • Plastic Wrap 	<ul style="list-style-type: none"> • Grass • Weeds • Wood Chips • Tree Branches • Leaves • Shrubs • All items must be less than 4 feet in length and 2 inches in diameter • Do not bag greenwaste!
NON-ACCEPTABLE ITEMS				
<ul style="list-style-type: none"> • Carbon Paper or Photographs • Soiled Paper • Paper Towels, Napkins and Tissues • Books (telephone books ok) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mirrors • Windowpane Glass • Light Bulbs • Ceramic Pottery, Mugs and Dishes 	<ul style="list-style-type: none"> • Scrap Metal • Propane Tanks 	<ul style="list-style-type: none"> • Toys • Styrofoam • Garden Hoses • Plastic Pipes • Plastic Motor Oil Bottles 	<ul style="list-style-type: none"> • Tree Stumps • Bamboo • Palm Tree branches • Yucca and Ice Plants • Soil and Dirt • Rocks and Concrete • Painted or Treated Wood • Animal Waste

No Hazardous Waste of any kind! To safely dispose of hazardous waste, visit www.888cleanLA.com or call (888) CLEAN-LA

Did You Know....

Recycling one ton of aluminum:
 Saves 14,000 kWh of energy
 Saves 39.6 barrels (1,663 gallons) of oil
 Saves 237.6 million Btu's of energy
 Saves 10 cubic yards of landfill space

Recycling one ton of glass
 Saves 42 kWh of energy
 Saves 0.12 barrels (5 gallons) of oil
 Saves 714.286 Btu's of energy

Saves 2 cubic yards of landfill space
 Saves 7.5 pounds of air pollutants from being released



VERANO DE 2010

CITRUS Boletín comunitario

Guía de servicio, Verano de 2010

Servicio

Los residentes deben colocar todos los carritos en la cuneta a más tardar a las 6:00 a.m. del día programado para la recolección. Los carritos deberán colocarse a dos pies de distancia entre sí y a dos pies de cualquier obstrucción, con la abertura en la tapadera de frente a la calle.

Los carritos llenos deben pesar menos de 250 libras, y no estar muy compactados para que no se dificulte su vaciado.

Si su carrito pesa más que el límite, su conductor intentará recolectarlo y se lo notificará dejando una etiqueta de "Aviso Importante" pegada al carrito. Si no podemos recolectar su carrito, éste será etiquetado como "Demasiado pesado".

No coloque rocas, concreto, tierra, desechos peligrosos o desechos electrónicos en sus carritos.

Basura

Coloque la basura en el carrito negro de 96 galones. Hay disponibles carritos adicionales sujetos a una cuota mensual.



Reciclaje

Coloque sus desechos de reciclaje en su carrito gris. En el dorso de este volante se incluye una lista de materiales aceptables. Hay disponible un carrito sin costo adicional.



Desechos de jardín

Coloque sus desechos de jardín en su carrito verde. En el dorso de este volante se incluye una lista de materiales aceptables. Hay disponible un carrito sin costo adicional.



Recolección de artículos voluminosos

Usted puede solicitar dos recolecciones de artículos voluminosos y ciertos dispositivos electrónicos cada año sin cargo alguno, combinados con el día de recolección programado en horario regular. Llame a Servicio a Clientes con un mínimo de 24 horas de anticipación para programar la recolección.

Evento anual de limpieza Curbside Clean Up

WM realizará cada año el evento de limpieza Curbside Clean Up. El evento de este año se realizará en agosto. En los extractos de cuenta mensual se incluye más información.

Entrega domiciliar de OBJETOS CORTOPUNZANTES (SHARPS)

Ahora usted puede eliminar de manera segura las jeringas, lancetas y otros objetos filosos de uso doméstico. Llame a Servicio a Clientes para obtener gratuitamente un contenedor, y un representante se lo llevará a la puerta de su casa. Cuando se llene el contenedor, devuélvalo por correo utilizando la etiqueta con porte postal prepagado. Hay disponible un segundo kit, sujeto a un copago de \$5. Las personas de la tercera edad están exentas de pagar el segundo contenedor, pero estarán sujetas a un copago de \$5 por contenedores adicionales.

Desechos domésticos peligrosos

Desechos peligrosos (HHW) son productos con etiquetas de productos tóxicos, venenosos, corrosivos, inflamables, combustibles o irritantes. Entre estos se incluyen artículos como pinturas, baterías, aceite de motor y plaguicidas.

Para proteger su salud y el medioambiente, es necesario aplicar métodos especiales de eliminación.



El Departamento de Obras Públicas del Condado de Los Angeles realiza recolecciones de HHW y de desechos electrónicos (E-waste) en diversas fechas del año sin cargo alguno. Visite www.888cleanLA.com o llame al (888) CLEAN-LA para obtener más información.

Evento de recolección de desechos electrónicos

WM realizará un evento anual de recolección de desechos electrónicos en una escuela o parque en la comunidad. El evento de este año se realizó el 10 de mayo de 2010 en Valley Dale Park. Busque en sus extractos de cuenta mensuales información sobre el evento del próximo año.

Programa de reciclaje de objetos cortopunzantes enviados por correo

Elimine de manera segura las jeringas y otros objetos cortopunzantes desde la comodidad de su hogar. Los residentes pueden obtener 3 contenedores al año. El primer contenedor es gratis y el segundo y tercer contenedor están disponibles y sujetos a un copago de \$5. Es necesario presentar un documento de identificación y una copia de su factura de WM. Hay disponibles kits de contenedores en Walgreen's: 401 N. Azusa Ave en Covina, Walgreen's: 550 S. Grand Ave. en Glendora y Rite Aid: 153 E. Gladstone Street en Azusa.



Programa Revenue Sharing de cartuchos de tinta y teléfonos celulares

Los cartuchos vacíos de tinta y los teléfonos celulares pueden ser reciclados y generar ingresos para su comunidad. Waste Management aportará una cantidad equivalente a lo generado por el reciclaje de cartuchos de tinta y teléfonos celulares y utilizará el dinero recolectado para auspiciar actividades comunitarias. Comuníquese con Servicio a Clientes para obtener una bolsa especial de reciclaje y las instrucciones pertinentes.

Días Feriados

La recolección se realizará un día después que las fechas de días feriados que se indican a continuación, y durante el resto de esa semana solamente, a menos que el día feriado caiga en día sábado o domingo.

DÍA FERIADO	FECHA
Día de la Independencia (Domingo)	4 de julio de 2010
Día del Trabajo (Lunes)	6 de septiembre de 2010
Día de Acción de Gracias (Jueves)	25 de noviembre de 2010
Día de Navidad (Sábado)	25 de diciembre de 2010
Día de Año Nuevo (Sábado)	1° de enero de 2011
Día de Recordación (Memorial Day) (Lunes)	30 de mayo de 2011

Reciclaje de árboles de navidad

WM ofrece servicios gratuitos de recolección de árboles de navidad a partir del 26 de diciembre hasta el segundo sábado de enero.

Información de Servicio a Clientes

Teléfono - (800) 266-7551

Web - www.WMCitrus.com

Printed on Recycled Paper



Estos artículos se pueden colocar juntos en su carrito de reciclaje GRIS.

QUÉ PUEDE HACER USTED PARA RECICLAR

Estos artículos se pueden colocar juntos en su carrito VERDE para desechos de jardín.



PAPEL Y CARTÓN	VIDRIO	METAL	PLÁSTICO	DESECHOS DE JARDÍN

ARTÍCULOS ACEPTABLES *Todos los artículos reciclables pueden combinarse en sus carritos para reciclaje*

- Periódicos (insertos, publicaciones en papel periódico)
- Revistas (catálogos y papel brillante)
- Correo no solicitado (sobres, papel blanco y de colores, papel para archivar, papel para regalo, papel picado)
- Directorios telefónicos
- Cartón
- Cajas de cereal y galletas (sin bolsas de revestimiento)
- Bolsas de papel de empaque
- Cartones de papel para huevos

- Botellas de cerveza
- Envases de sodas
- Tarros de vidrio (retire las tapaderas metálicas o plásticas)
- Envases de medicamentos (lavados)
- Se acepta vidrio de todos colores (verde, ámbar, transparente, etc.)

- Latas de aluminio
- Latas de aerosol vacías
- Papel de aluminio
- Latas de hojalata y metal
- Bandejas metálicas para alimentos
- Tapas metálicas (de tarros y botellas)
- Latas de pintura (vacías y secas)
- Ganchos metálicos para colgar ropa
- Cajas de papel de aluminio

- Envases plásticos de cuello delgado (cualquier color, incluso botellas de bebidas gaseosas, envases de detergente y champú con marcas en la parte inferior de 1 a 7)
- Bolsas plásticas
- Cajas lavadas de leche o jugo
- Ganchos plásticos para colgar
- Envoltorio plástico

- Grama
- Malezas
- Virutas de madera
- Ramas de árboles
- Hojas
- Arbustos
- Todos los artículos deben tener menos de 4 pies de longitud y 2 pulgadas de diámetro
- **No embolse sus desechos de jardín**

ARTÍCULOS NO ACEPTABLES

- Papel carbón o fotográfico
- Papel sucio
- Toallas de papel, servilletas y pañuelos desechables
- Libros (se aceptan directorios telefónicos)

- Espejos
- Vidrio de ventanas
- Bombillas
- Vasijas, tazas y platos de cerámica

- Desechos metálicos
- Tanques de propano

- Juguetes
- Espuma de estireno (Styrofoam)
- Mangueras para jardín
- Tubos plásticos
- Envases plásticos de aceite de motor

- Troncos de árboles
- Bambú
- Hojas de palmera
- Yuca y plantas invasoras (ice plants)
- Tierra y residuos
- Piedras y concreto
- Madera pintada o tratada
- Desechos animales

No se aceptan desechos peligrosos de ninguna clase. Para enterarse de cómo eliminar de manera segura los desechos peligrosos, visite www.888cleanLA.com o llame al (888) CLEAN-LA

¿Sabía usted que...

El reciclaje de una tonelada de aluminio:
 Ahorra 14,000 kWh de energía
 Ahorra 39.6 barriles (1,663 galones) de petróleo
 Ahorra 237.6 millones de Btu de energía
 Ahorra 10 yardas cúbicas de volumen de relleno sanitario

El reciclaje de una tonelada de vidrio:
 Ahorra 42 kWh de energía
 Ahorra 0.12 barriles (5 galones) de petróleo
 Ahorra 714.286 Btu de energía

Ahorra 2 yardas cúbicas de volumen de relleno sanitario
 Evita la liberación de 7.5 libras de contaminantes del aire