

洛杉矶县公共工程部： 综合污水下水道维护区

一般服务问题

什麼是洛杉磯縣公共工程部綜合污水下水道維護區？它為誰服務？

洛杉磯縣綜合下水道維護區（CSMD）是由洛杉磯縣政府公共工程部管理的一個污水下水道系統。該系統為該縣非建制地區（不包括 Marina del Rey 的污水下水道維護區）的 37 個城市和 2 個合同城市內，超過 50 萬個地塊和超過 200 萬人口提供服務。該系統包括超過 4,600 英哩的污水下水道、155 個泵站和 4 個廢水處理廠。該系統的估計價值超過 15 億美元。

公共工程部為維護區付費用戶提供哪些服務？

公共工程部提供各種污水下水道維護服務，並以有效且高效率的方法和負責任的態度保護公眾和環境。公共工程部提供的服務概述如下：

預防性的維護和管理

- 解決污水下水道異味、噪音干擾、昆蟲侵害等問題
- 使用閉路電視檢查污水下水道
- 監督要求合規
- 檢查檢修井，井蓋
- 清理污水下水道
- 連接或安裝用戶接管口
- 泵站的使用、維修和管理

累計資本支出和狀況評估

- 污水下水道和泵站的維護/修理/更換
- 地理信息系統 (GIS) 測繪
- 污水下水道維護計劃的審核
- 閉路電視狀況評估計劃
- 私人合同/新增污水下水道審查及驗收

24 小時全天候緊急回應和服務請求

- 污水下水道溢流
- 污水下水道異味、檢修井噪聲、去除昆蟲侵擾
- 污水下水道堵塞或倒灌
- 泵站故障

我在社區裡沒有看到過維護服務，為什麼需要維護污水下水道？

管道維護通常是在不影響用戶生活起居中進行。妥善維護好污水下水道，將直接影響包括娛樂場所、開放空間，基礎設施及當地企業的公共衛生，對於保護社會和環境至關重要。

維護污水下水道的目的是麼么？

無論我們是否意識到，保持通暢的污水下水道對於干淨的環境和健康的社會至關重要。它使人們居家，工作，出行時，無須擔心污水溢出。如果疏於維護，將會可能導致管道堵塞，溢流及污染。公共工程部提供的污水下水道維護服務，皆在保護公眾健康，公共環境和社區安全。

如何查詢污水下水道維護服務費率/費用？

該項費用列在您的房產稅表中。

關於污水下水道相關問題（如異味，蟑螂/老鼠等侵擾，堵塞，檢修井蓋松動等問題），應該聯繫誰？

如果您的物業位於綜合污水下水道維護區內，您可以在線上或致電 24 小時服務電話 **(800) 675-HELP (4357)**，緊急情況，如遇到污水堵塞/倒流/溢出等，請立即致電**(800) 675-HELP (4357)**。

服務區域內詳情，請參考：dpw.lacounty.gov/smd/smd

我在哪裡可以了解有關公共工程部污水下水道維護服務的更多信息？

如需要了解更多信息，請訪問公共工程部綜合污水下水道維護區網站：pw.lacounty.gov/smd/smd